

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 1.** De hiernavolgende algemene voorwaarden beheersen iedere offerte, verkoop, (onder)aanneming, levering van koopwaar en/of van werk door de BVBA V-PLEX. De klant wordt geacht de algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden door het enkele feit van het plaatsen van een bestelling en/of de ontvangst van de factuur. De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijde boven die van de klant.
- 2.** De door de BVBA V-PLEX opgemaakte offertes zijn slechts geldig voor een maximumtermijn van 30 dagen na de datum van de offerte. Indien de bestelling later zou geplaatst worden, dient er een expliciete aanvaarding te zijn van de verlopen offerte door de BVBA V-PLEX, zo niet kan dit aanleiding geven tot prijsherziening en/of wijziging van de modaliteiten. De eventuele plannen, offertes en berekeningen blijven de exclusieve eigendom van de BVBA V-PLEX en kunnen zonder haar voorafgaandelijke schriftelijke instemming onder geen beding aan derden worden meegedeeld op straffe van een forfaitaire schadevergoeding tot beloop van 50 % van het totale factuurbedrag.
- 3.** De leveringstermijnen die aan de klant zouden worden meegedeeld door de BVBA V-PLEX zijn te goeder trouw, doch slechts bij benadering opgegeven. Omstandigheden als brand, staking, lock-out, ontploffingen, overstromingen, slecht weer, machinebreuk, schaarste aan drijfkracht, aan grondstoffen, aan brandstof, aan materieel, aan werkkrachten of aan transportmiddelen, alsmede alle omstandigheden die de uitvoering van een overeenkomst vertragen, hetzij bij de BVBA V-PLEX, hetzij bij haar leveranciers of onderaannemers, worden in ieder geval steeds beschouwd als overmacht wanneer zij de levering bemoeilijken of vertragen en verlenen aan haar het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als beëindigd te beschouwen of de uitvoering ervan op te schorten, dit alles zonder dat enige schadevergoeding door de klant kan gevorderd worden. Eventuele extra kosten die zouden veroorzaakt worden door het feit dat de klant een kortere leveringstermijn dan een normale leveringstermijn zou wensen, vallen ten laste van de klant. Geen enkele bestemming kan wegens het verstrijken van de leveringstermijn eenzijdig door de klant worden ontbonden of verbroken. Vertraging in levering geeft geen recht op een schadevergoeding. Wijzigingen in de bestelling betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.
- 4.** De overeenkomst komt tot stand nadat de BVBA V-PLEX de bestelling heeft bevestigd. De bevestiging kan gebeuren door middel van een e-mail, zonder dat hiervoor een handtekening noodzakelijk is.

**5.** Alle goederen blijven eigendom van de BVBA V-PLEX tot op het ogenblik dat de klant aan al zijn verplichtingen ten aanzien van de BVBA V-PLEX heeft voldaan. De klant erkent dat het beding van eigendomsvoorbehoud aan hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van goederen. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het verboden de geleverde goederen te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding die gelijk is aan de helft van de prijs van de geleverde goederen. Deze clausule doet geen afbreuk aan de bepaling inzake risico-overgang die in het volgende randnummer nader uiteengezet wordt.

**6.** De klant dient de opdracht die gepaard gaat met de geplaatste bestelling steeds zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijk te omschrijven. De BVBA V-PLEX kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld wanneer de afgewerkte bestelling ingevolge een gebrekkige instructie van de klant niet naar wens zou zijn uitgevoerd.

**7.** Alle bestelde goederen en materialen worden altijd vervoerd op risico en gevaar van de klant, zelfs wanneer overeengekomen is dat de BVBA V-PLEX instaat voor het vervoer. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling geschiedt op risico van de klant.

**8.** Indien de BVBA V-PLEX herstellingen zou moeten uitvoeren, gebeuren deze steeds op vraag en op aanwijzen van de klant van het vastgestelde euvel volgens de gebruikelijke regels der kunst en tegen regieprijs.

**9.** Voor zover de aanvaarding niet uitdrukkelijk zou zijn geschied, moeten zichtbare gebreken of klachten betreffende de conformiteit van de levering op straffe van verval gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven, desgevallend met bijgaand fotomateriaal, binnen de 5 dagen na de levering van de goederen.

Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 5 dagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven, bij gebreke waaraan zij als definitief en onherroepelijk aanvaard wordt aanzien door de klant.

**10.** De BVBA V-PLEX behoudt zich het recht voor om foto's van de door haar vervaardigde producten op haar website te plaatsen, alsook te gebruiken voor haar sociale media-kanalen. Indien de klant het hiermee niet eens zou zijn, dient zij de BVBA V-PLEX hiervan voorafgaand aan de uitvoering van de bestelling op de hoogte te brengen.

**11.** Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord vanwege de BVBA V-PLEX zijn haar facturen contant, netto en zonder korting of schuldvergelijking onmiddellijk betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel te Menen of op de door de BVBA V-PLEX aangewezen bankrekening. Aangestelden van de BVBA V-PLEX zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen, dewelke dan ook geenszins bevrijdend werken jegens de BVBA V-PLEX.

**12.** In geval van een laattijdige betaling zal op het factuurbedrag of op het openstaande saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent van 12 % per jaar verschuldigd zijn.

**13.** In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag wordt van rechtswege een forfaitaire vergoeding in rekening gebracht van 10 % op het factuurbedrag, met een minimum van € 150,00. Het uitblijven van betaling op de vervaldag van de factuur brengt bovendien verval mee van het betalingsuitstel dat zou zijn toegestaan voor andere leveringen en maakt alle niet-ervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

**14.** Bij annulatie van een bestelling en/of uit te voeren werk door de klant, dan wel bij een vroegtijdige beëindiging van de samenwerking door de klant, is de klant van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd, waarvan het minimum forfaitair is vastgesteld op 25 % van de overeengekomen prijs, het meergevorderde door de BVBA V-PLEX te bewijzen. Als uitgevoerd worden beschouwd alles wat op maat is gemaakt of dient gemaakt te worden en reeds in productie is. Dit alles onverminderd het recht van de BVBA V-PLEX om de overeenkomst wegens begane wanprestatie of essentiële verbintenissen door de klant te ontbinden.

**15.** De overeenkomsten zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk en de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk bevoegd, behoudens andersluidende keuze door de BVBA V-PLEX.